



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel
Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in
Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)

Sezione 1

Osservazioni della Commissione

Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Gli aspetti critici individuati nel RAMAQ 2018 risultano essere i seguenti:

Aspetto Critico n. 1 e 2:

Mancanza di alcuni Programmi dei Corsi su ESSE3 e di informazioni riguardanti le modalità di esami o di altri tipi di verifiche

Azione Correttiva intrapresa:

La Segreteria Organizzativa del CdL, insieme al Presidente e ai Docenti "Referenti di anno", hanno controllato la presenza o assenza dei programmi pubblicati su ESSE3, sollecitando i Docenti inadempienti e inviando loro linee guida tecniche per l'inserimento in ESSE3, con richiesta di trascrizione del programma dell'anno precedente o di stesura di un nuovo programma.

Parecchi Docenti si sono attivati a rispondere a quanto richiesto, tuttavia nei casi in cui l'Insegnamento è composto da moduli tenuti da Docenti a contratto e il titolare è quindi un Docente a contratto risulta difficoltoso far allineare il contrattista alle regole Unimore. Stessa cosa vale per l'inserimento di ogni altra informazione, comprese quelle riguardanti le modalità di esami o altri tipi di verifica.

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto Critico n. 3:

Assenza di modalità e criteri per l'assegnazione di argomenti per la Tesi e i relatori

Azione Correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ, sulla base di quanto già deciso nel nuovo Regolamento didattico del CdL, ha elaborato un documento esplicativo dell'iter per l'assegnazione degli argomenti di tesi e dei relatori e lo ha pubblicato sul sito web del CdL.

Lo stesso verrà inserito nel nuovo documento "Sistema di Gestione" che verrà stilato e pubblicato sul sito del CdL entro il 30 settembre 2019.

Tale iter, inoltre, verrà meglio descritto sulla scheda SUA (quadro A5).

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto Critico n. 4:

Aggiornamento dei Curriculum Vitae dei Docenti e inserimento dei CV dei Docenti a contratto sulla Rubrica di Ateneo

Azione Correttiva intrapresa:

Come richiesto dal Gruppo AQ, i Docenti Referenti di anno sono stati incaricati di contattare i colleghi Docenti del loro anno di corso, in modo da controllare la situazione del proprio Curriculum Vitae, pubblicato sul sito di Unimore, per aggiornare i Curriculum Vitae datati, e pubblicare i CV mancanti.

Sono stati contattati anche i Docenti con contratto di Didattica Sostitutiva che, in quanto titolari di un modulo e componenti del Consiglio del CdL, anche se solo per un anno, hanno l'obbligo di pubblicazione del loro curriculum vitae, sulla rubrica di Ateneo.

Il Gruppo AQ ha esonerato i Docenti a contratto Integrativo ed Esercitazionale da tale impegno.

Azione correttiva attuata.

Aspetto Critico n. 5:

Assenza totale di Progetti Erasmus o altri progetti di scambio internazionale per gli studenti del CdL, in modo da ampliare l'Offerta Formativa del Corso

Azione Correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ ha presentato al Consiglio del CdL la richiesta di nomina di uno o più Docenti referenti per la gestione di programmi di scambio internazionale, con il compito di interfacciarsi con l'Ufficio di Unimore per la Mobilità Studentesca, in modo da chiedere l'inserimento del CdL in Odontoiatria in programmi Erasmus o simili o di attivare un nuovo percorso per lo svolgimento di un periodo di studio all'estero dei nostri studenti.

Al momento, non è stato nominato ancora alcun candidato, ma ci proponiamo di eleggere un Docente referente entro il 30 settembre 2019.

Azione correttiva parzialmente attuata.

Aspetto Critico n. 6:

Mancanza dei verbali del Gruppo AQ sul sito del CdL e i verbali del Consiglio di CdL sono estratti di sedute telematiche.

Azione Correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ, vista la segnalazione della Commissione Paritetica, si è impegnato a redigere un verbale sugli argomenti trattati in ogni incontro, oltre alla produzione del documento da compilare per l'accreditamento, e a pubblicare tali verbali sul sito web del CdL.

Raccogliendo il suggerimento rivolto dalla Commissione Paritetica, il Consiglio di CdL (non telematico), che si è tenuto l'08 maggio 2018 ha deliberato una programmazione annua di almeno 3 Consigli (non telematici), che saranno dislocati in periodi in cui devono essere approvati documenti per l'accreditamento o le Offerte Formative Erogata e Programmata, oltre alla parte testuale della SUA CdS.

Uno sarà svolto a chiusura dell'anno accademico per valutare le eventuali problematiche didattiche, riscontrate nel corso dell'anno.

Azione correttiva attuata.

Aspetto Critico n. 7:

Aggiornamento del documento "Sistema di Gestione", pubblicato sul sito web del CdL

Azione Correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ ha stabilito, in diversi incontri, di voler aggiornare il documento "Sistema di Gestione", che verrà stilato interamente ex novo, visto che il precedente risale ormai al 2015.

Il gruppo AQ ha cominciato a prendere in esame alcuni punti del "Sistema di Gestione" esistente per poter decidere cosa riportare nel nuovo documento e cosa modificare, ma visti i numerosi argomenti da trattare, il gruppo AQ non ha ancora terminato i lavori.

Il documento, una volta ultimato, sarà discusso per l'approvazione in Consiglio di CdL e pubblicato sul sito web del CdL.

Azione correttiva parzialmente attuata.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione:

I suggerimenti di miglioramento indicati nella Relazione Annuale CP-DS 2018 sono i seguenti:

1. Mancanza del documento esplicativo su iter per assegnazione degli argomenti di tesi e dei relatori
2. Mancanza di referente/i per la gestione di programmi di scambio internazionali
3. Modifica documento “comitato d’indirizzo” e collocamento nella sezione appropriata
4. Aggiornamento documento “Sistema di Gestione AQ”, risalente al 2015
5. Obiettivi di miglioramento previsti nel RCR e dal RAMAQ 2018 – Sez. 3 da riprogrammare se non raggiunti
6. Mancanza di alcuni Programmi dei Corsi su ESSE3 e di informazioni riguardanti le modalità di esami o di altri tipi di verifiche (Aspetto critico 1 e 2 nel RAMAQ 2018)

Punti di forza individuati:

Non si evidenziano criticità sui seguenti punti analizzati:

1. Consultazione periodica delle Parti Interessate
2. Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (OFA)
3. Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS
4. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti
5. Gestione delle osservazioni delle Parti Interessate interne e dei risultati dell'indagine Alma Laurea

Aspetto critico individuato n. 1:

Assenza di modalità e criteri per l'assegnazione di argomenti per la Tesi e i relatori

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Si riprogramma l'azione correttiva sull'aspetto critico in oggetto, proposto nel RAMAQ 2018, (Aspetto Critico n. 3), e parzialmente attuato.

L'iter richiesto dalla CP è stato già elaborato dal Gruppo AQ del CdL e pubblicato sul sito web; tuttavia, dovendo ancora stilare il "Nuovo Documento di Gestione del CdL", il Gruppo AQ dovrà inserire le modalità previste per l'assegnazione di tesi di laurea e relativo relatore in tale documento.

Aspetto critico individuato n. 2:

Mancanza di referente/i per la gestione di programmi di scambio internazionali

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Si riprogramma l'azione correttiva sull'aspetto critico in oggetto, proposto nel RAMAQ 2018, (Aspetto Critico n. 5), azione parzialmente attuata.

L'azione correttiva proposta nel 2018 riguardava l'assenza di Progetti Erasmus o di scambi internazionali per gli studenti del CdL.

Il Gruppo AQ aveva proposto al Consiglio di CdL la nomina di uno o più referenti, Docenti del Settore Professionalizzante, con il compito di interfacciarsi con l'Ufficio Mobilità Studentesca di Unimore al fine di inserire il CdL in Odontoiatria in Programmi di interscambio con Atenei stranieri.

Tale nomina non è, al momento, stata formalizzata per mancanza di candidati e per mancanza di urgenza, non essendo pervenute ai Docenti, richieste di studenti interessati a frequentare il corso di studio all'estero, se pur per un breve periodo.

Analogamente, negli ultimi due anni, non sono pervenute dagli Uffici competenti di Ateneo, richieste di studenti stranieri per la frequenza presso il nostro CdL.

Aspetto critico individuato n. 3:

Modifica documento "Comitato d'indirizzo" e collocamento nella sezione appropriata

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La Commissione Paritetica ci suggerisce di modificare il Comitato d'Indirizzo presente nei documenti pubblicati sul sito del CdL, in poche parole i componenti del Comitato sono unificati per i CdL di Odontoiatria e Igiene Dentale, visto che la consultazione delle Parti Interessate avviene con la presenza di un unico comitato e di entrambi i corsi congiunti, considerato che le problematiche delle due categorie riguardano un unico settore e spesso sono comuni a entrambi.

La CP chiede, inoltre, di collocare il Comitato d'Indirizzo nella sezione Qualità del CdS e non nella sottosezione "Consultazione Parti Interessate".

Aspetto critico individuato n. 4:

Aggiornamento documento "Sistema di Gestione AQ", risalente al 2015

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Si riprogramma l'azione correttiva sull'aspetto critico in oggetto, proposto nel

RAMAQ 2018, (Aspetto Critico n. 7), non ancora attuato.

Il “Sistema di Gestione AQ del CdL, presente sul sito web, è stato compilato nel 2015, su richiesta del Dipartimento di afferenza del CdS; successivamente non è stato più richiesto alcun aggiornamento, fino allo scorso anno; inoltre, precedentemente il CdL non ha proceduto alla nuova stesura, in modo autonomo, perché ha deciso di avere, prima, il Nuovo Regolamento Didattico del Corso, approvato dagli Organi Accademici, come guida alla compilazione del documento di Gestione del CdL.

Aspetto critico individuato n. 5:

Obiettivi di miglioramento previsti nel RCR e nel RAMAQ 2018 – Sez. 3

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

La Commissione Paritetica ci ricorda che se un obiettivo di miglioramento non viene raggiunto, nei tempi previsti, deve essere riprogrammato.

Il Gruppo AQ di Odontoiatria aveva inserito l’obiettivo 2017-4-C1 nell’RCR, compilato nel 2017, e riportato nel RAMAQ 2018 – Sez. 3, riguardante “Assegnazione ad uno o più componenti del Gruppo AQ del monitoraggio di un singolo obiettivo da mettere in atto”, ch’è stato solo parzialmente attuato, ma non è più stato riprogrammato.

La CP ci suggerisce, inoltre, di essere chiari nell’esplicare i “risultati attesi” dalle azioni di miglioramento, come per l’obiettivo 2017-1-C1 dell’RCR.

Aspetto critico individuato n. 6:

Mancanza di alcuni Programmi dei Corsi su ESSE3 e di informazioni riguardanti le modalità di esami o di altri tipi di verifiche

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Si riprogramma l’azione correttiva sull’aspetto critico in oggetto, proposto nel RAMAQ 2018, (Aspetto Critico n. 1 e 2), e parzialmente attuato.

Nonostante i solleciti rivolti ai Docenti del CdL affinché inseriscano i loro programmi sulle schede ESSE3 e compilino tutti i campi presenti, alcuni per disattenzione o mancanza di tempo o dimenticanza non provvedono a quanto richiesto.

Alcuni Docenti ci dicono che la possibilità di copia tra un anno e l’altro è solo manuale, oppure trovano difficoltà di tipo tecnico su ESSE3.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto Critico n. 1:

Assenza di modalità e criteri per l'assegnazione di argomenti per la Tesi e i relatori

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ si riunirà, nelle prossime settimane, per diversi incontri atti a stilare il nuovo documento "Sistema di Gestione del CdL", in cui verrà inserito un paragrafo esplicativo sulle modalità di assegnazione tesi e relatori. In occasione del primo incontro, svoltosi il 14 marzo 2019, il gruppo AQ ha proposto di eseguire una rilevazione annuale dei Docenti che assegneranno tesi di laurea per l'Anno Accademico. Dopo tale rilevazione, il Presidente e la segreteria di CdS produrranno una tabella elencando i Relatori di tesi di laurea e il numero di tesi disponibili per ogni Relatore. La suddetta tabella sarà pubblicata nella sezione riservata del sito internet del CdS ed eventualmente esposta nella bacheca del CdS, rendendola fruibile agli studenti facilitandoli così nella scelta.

Il documento di Gestione del CdL verrà pubblicato sul sito web, previa approvazione del Consiglio del CdL.

Aspetto Critico n. 2:

Mancanza di referente/i per la gestione di programmi di scambio internazionali

Azione correttiva da intraprendere:

Il Consiglio di CdL riprenderà la discussione sull'argomento in oggetto e nominerà un Docente di Area Professionalizzante, Referente per la gestione dei Programmi di scambio internazionali. Il Presidente del CdS ha contattato l'Ufficio Mobilità Studentesca per iniziare l'iter preparatorio all'attuazione di scambi internazionali. Il Presidente e il Referente per la gestione dei Programmi di scambio internazionali predisporranno un documento sotto forma di diapositive, redatte in lingua inglese, che dovrà essere considerato il "biglietto da visita" del CdS da inviare alle sedi universitarie estere a cui si chiederà l'attivazione della partnership. Tale

documento avrà lo scopo di presentare il CdS ed esplicitare la sua struttura organizzativa mettendone in risalto i punti di forza.

Aspetto Critico n. 3:

Modifica documento “Comitato d’indirizzo” e collocamento nella sezione appropriata

Azione correttiva da intraprendere:

Come richiesto dalla Commissione Paritetica, verrà rielaborato il Comitato d’Indirizzo in modo da separare i componenti, a seconda che siano di competenza del CdS in Odontoiatria o del CdS in Igiene Dentale, quelli comuni verranno inseriti in entrambi i Comitati d’Indirizzo.

Il Comitato d’Indirizzo verrà inserito nella sezione Qualità del CdS del sito web ed eliminato dalla sottosezione “Consultazione Parti Interessate”.

Aspetto Critico n. 4:

Aggiornamento documento “Sistema di Gestione AQ”, risalente al 2015

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ, come sopra specificato (aspetto critico n. 1), si riunirà, nei prossimi mesi, per stilare il nuovo documento “Sistema di Gestione del CdL”, che verrà, successivamente, portato in Consiglio di CdL e, previa approvazione, sarà pubblicato sul sito del CdL, nella sezione Qualità.

Aspetto Critico n. 5:

Obiettivi di miglioramento previsti nel RCR e nel RAMAQ 2018 – Sez. 3

Azione correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ del CdL decide di non riprogrammare l’obiettivo 2017-4-C1 del RCR perché difficoltoso da applicare e dispersivo, pertanto, il gruppo AQ ha, successivamente, stabilito di discutere e risolvere le criticità emerse in maniera collegiale e non suddividendo ai singoli componenti il monitoraggio dell’attuazione degli obiettivi proposti.

L’obiettivo 2017-1-C1 riguardante “l’introduzione di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico” è stato riprogrammato.

Era stata introdotta, sul libretto di tirocinio, una nuova sezione in cui i tutors

clinici assegnavano un giudizio su quanto appreso dagli studenti durante i loro tirocini.

In occasione della riunione del gruppo AQ del 14 marzo 2019 il Presidente ha proposto di modificare gli attuali libretti di tirocinio e, per ogni insegnamento per cui è previsto un tirocinio, creare un elenco di obiettivi, (clinical skills) e obiettivi relazionali che lo studente “ha visto eseguire”, “ha eseguito almeno una volta” e “sa eseguire in modo autonomo”. Il Presidente propone di inserire anche una sezione di valutazione per ogni insegnamento, suddivisa in raggiungimento o meno degli obiettivi, delle conoscenze e capacità, della professionalità e dell’iniziativa e entusiasmo dimostrato.

Gli insegnamenti che prevedono un’attività di tirocinio pre-clinico presso il Centro di Simulazione Odontoiatrico (CSO) e un tirocinio clinico dovranno avere obiettivi specifici per la parte pre-clinica e per quella clinica.

Lo scopo di questa sezione correttiva è la creazione di un libretto di tirocinio, alla stregua del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, in cui poter valutare il “saper fare” acquisito dallo studente durante lo svolgimento delle attività formative professionalizzanti. Il Presidente proporrà al prossimo consiglio di Corso di Laurea l’introduzione di questa nuova modalità di valutazione dei tirocini e, dopo l’eventuale approvazione, chiederà ai Docenti degli insegnamenti, che prevedono un’attività di tirocinio, la preparazione degli obiettivi da inserire sul libretto.

Aspetto Critico n. 6:

Mancanza di alcuni Programmi dei Corsi su ESSE3 e di informazioni riguardanti le modalità di esami o di altri tipi di verifiche

Azione correttiva da intraprendere:

L’azione è stata attuata parzialmente per il fatto che il Gruppo AQ ha commissionato ai Docenti “Referenti di Anno” il controllo sulle pubblicazioni dei programmi degli Insegnamenti del proprio anno e la relativa comunicazione ai colleghi inadempienti.

Il Presidente e la Segreteria del CdL hanno partecipato con mail e telefonate, pertanto si è riusciti a raggiungere una buona percentuale di presenza dei programmi in ESSE3; purtroppo, alcuni Docenti non hanno risposto alle varie richieste e si dovranno nuovamente invitare a provvedere.

In occasione dell’incontro del gruppo AQ del 14 marzo 2019 il Presidente ha proposto di agire nel modo seguente: inviare annualmente una mail ai componenti del Consiglio di Corso, ricordandogli di inserire il programma dei Corsi su Esse3, successivamente di predisporre una lista dei Docenti “inadempienti” a cui inviare

nuovamente una mail di sollecito. Trascorsi circa 15 giorni dall'invio del sollecito, la segreteria del CdS procederà a contattare telefonicamente i Docenti che ancora non hanno inserito i programmi e svolgerà un successivo controllo per verificare l'inserimento del programma. Questa azione correttiva ha lo scopo di sensibilizzare i tutti i Docenti, compresi i Docenti a contratto, ed arrivare ad avere annualmente la totalità dei programmi su Esse3.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nel RAMAQ 2018 era stato individuato un unico aspetto critico che risultava essere il seguente:

Aspetto critico individuato n. 1: ¹

Il materiale didattico non sempre è adeguato.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Intervistati gli studenti è emerso che le percentuali inerenti l'adeguatezza del materiale didattico sono riferite per la maggior parte ai materiali/strumentario utilizzati nelle esercitazioni precliniche presso l'aula manichini. Considerato che la nuova sede dell'aula manichini, presso gli Istituti Anatomici, è in fase di ristrutturazione, nell'ultimo anno il CdL non ha investito risorse significative nell'acquisto di materiale/strumentario per le esercitazioni, in attesa dell'ultimazione dell'aula, prevista per l'Anno Accademico 2019/20.

Aspetto critico n. 1

Il materiale didattico non sempre è adeguato:

E' stata messa in atto un'azione correttiva, programmata nel RAMAQ 2018, per migliorare la criticità individuata, consistente nella richiesta rivolta al Consiglio di Amministrazione di Ateneo, da parte del Presidente del CdL e del Direttore di Dipartimento di afferenza del CdL, di un fondo dedicato all'acquisto di materiale didattico per le esercitazioni pre-cliniche, le quali verranno svolte presso la nuova Aula Manichini, momentaneamente in ristrutturazione, ma utilizzabile, probabilmente, dal 2° semestre dell'aa 2019/20.

Il CdL è in attesa di delibera da parte degli Organi Accademici.

Azione correttiva intrapresa: **Parzialmente Attuata**

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati:

- D01: L'opinione degli studenti sull' adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione nel 2017/18 e 2018/19 risulta positiva per il 92,6%, nel 2016/17 per il 93,8%.
- D02: L' adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU è in leggera flessione, ma con differenze poco significative, negli ultimi 3 anni accademici: 2016/17 positiva per il 95,7% - 2017/18 positiva per il 94,5% - 2018/19 positiva per il 93,9% degli studenti. La percentuale elevata è dovuta ai Docenti di lunga esperienza d'insegnamento, capaci di bilanciare il carico di studio da somministrare agli studenti.
- D03: Il materiale didattico è adeguato per il 91,6% nel 2018/19 – per il 92,2% nel 2017/18 e per il 95,6% nel 2016/17; le percentuali risultano piuttosto elevate se consideriamo che, al momento, lo spazio dedicato alla nuova Aula Manichini è in ristrutturazione, va da sé che vengono acquistate solo piccole quantità di ciò che è indispensabile, fino al trasferimento dell'aula. Questa è la spiegazione legata alla flessione percentuale relativa all'adeguatezza del materiale didattico.
- D04: La chiarezza della definizione delle modalità di esame è stata apprezzata dal 92,9% degli studenti nel 2018/19, contro il 94,1% del 2017/18 e il 97,7% del 2016/17. Il calo percentuale è causato, probabilmente, dagli ultimi cambiamenti operati nel corpo Docenti del CdL, per collocamento a riposo di Docenti di lunga data, sostituiti da nuovi Docenti, alcuni dei quali a contratto, con poca attività didattica maturata e impreparati rispetto alle varie modalità universitarie.
- D05: Per il 92,7% degli studenti del 2018/19 , il 95% degli studenti del 2017/18 e il 94,9% degli studenti del 2016/17 sono stati rispettati gli orari delle attività didattiche. Il dato è eccellente grazie all'organizzazione nella stesura degli orari di lezione che tiene conto delle esigenze di date e orari dei singoli docenti.
- D06: E' elevata la percentuale riguardante l'interesse della materia che il docente riesce a trasmettere, che si attesta al 93,2% nel 2018/19 in leggerissima diminuzione rispetto ai due anni precedenti, ma comunque importante. Questi dati dimostrano il costante impegno dei Docenti nel fornire nuovi stimoli che possano coinvolgere lo studente sia per le lezioni frontali ma soprattutto per la parte di tirocinio clinico e preclinico.
- D07: E' rilevante il punto riguardante la chiarezza dell'esposizione del Docente che passa dal 96,1% del 2016/17 al 94,3% del 2018/19, molto apprezzata dagli studenti.
- D08: Soddisfacente l'apprezzamento relativo a esercitazioni e tirocini professionalizzanti che si attesta al 94% circa per i tre anni considerati, con una percentuale costante nel tempo. Lo studente di Odontoiatria, generalmente, è motivato a frequentare e apprendere la parte professionalizzante erogata dal Corso visto che sarà questa a inserirlo nel mondo del lavoro, una volta conseguito il titolo.
- D09: Risultano elevate le percentuali sulla coerenza di quanto dichiarato sul sito web:

nel 2018/19 = 94,6%, nel 2017/18 = 95,7% - nel 2016/17 = 96,8%

Si ricorda che il sito web del CdL, su cui mancavano diversi documenti e indicazioni, come segnalato dalla Relazione della Commissione Paritetica, è stato completamente revisionato, pertanto, attualmente contiene tutte le informazioni utili allo studente per il suo percorso formativo.

- D10: E' in lieve calo, seppure elevata, la reperibilità del Docente per chiarimenti che si attesta al 97,7% nel 2016/17, al 96,3% nel 2017/18 e al 95,1% nel 2018/19. L'abbassamento della reperibilità dei Docenti, in alcuni casi è dovuta al fatto che molti Docenti del CdL sono contrattisti, poco reperibili presso la sede del CdL, in quanto sono presenti maggiormente durante gli orari di lezione e reperibili solo via mail o per appuntamento in altri momenti.
- D12: Le aule per le lezioni frontali sono adeguate, per il 74,5% nel 2016/17, per l'83,7% nel 2017/18 e per l'88,8% nel 2018/19 in miglioramento dopo un calo mostrato negli anni precedenti. Si specifica, comunque, che le aule utilizzate dal CdL sono quelle assegnate dalla Facoltà di Medicina e utilizzate da tutti i Corsi dell'Area Medica, quindi sono aule di utilizzo comune e non dipendenti dal CdL.
- D13: In forte risalita la percentuale relativa ai locali e attrezzature utilizzate per esercitazioni e tirocini che passa da 78,8% del 2016/17 a 92,7% del 2018/19. Si specifica che i locali utilizzati per i tirocini sono gli ambulatori della Clinica Odontoiatrica dell'Azienda Policlinico di Modena e di altri Enti Pubblici Convenzionati negli ultimi anni, graditi dagli studenti.
- D14: E' elevata la percentuale di soddisfazione dello svolgimento dell'insegnamento = 92,4% nel 2018/19 - 94,2% nel 2017/18 - 94,1% nel 2016/17 dovuta alla presenza di Docenti molto preparati nel loro settore e in grado di trasmettere nozioni relative al proprio insegnamento. La motivazione della minima flessione va ricercata nel continuo cambiamento di Docenti delle materie professionalizzanti, arruolati con contratto d'insegnamento annuale, che svolgono l'insegnamento loro assegnato in maniera personale, pertanto in alcuni anni c'è una maggiore soddisfazione dello studente rispetto ad altri anni, dovuta alla loro personalizzazione nello svolgimento della loro attività didattica.
- D15: La sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti è fortemente positiva per il 91,2% nel 2018/19, in salita rispetto ai due anni precedenti (86,4% e 76,1%); il dato appare in continuo miglioramento, probabilmente dovuto alle modifiche apportate all'Offerta Formativa, negli ultimi anni che hanno permesso di equilibrare i carichi didattici e di studio di tutti i semestri e gli anni del CdL.
- D16: L'organizzazione degli insegnamenti previsti è accettabile per il 75% del 2016/17, l'85,2% del 2017/18 e l'88,4% nel 2018/19. In generale la percentuale inerente all'organizzazione degli insegnamenti appare elevata e in crescita negli anni analizzati.

Le percentuali che si evincono dalla lettura dei questionari di valutazione degli studenti, restano sempre alquanto elevate, seppure con una leggera flessione su alcuni argomenti, negli ultimi tre anni accademici,.

Punti di forza individuati

- ✓ Il tabulato sugli Indicatori di soddisfazione Docenti/Insegnamenti, per il 2018/19, come per gli anni precedenti, mostra un forte gradimento per quasi tutte le attività didattiche e i relativi Docenti, i quali totalizzano una percentuale tra l'85 e il 100%, soprattutto per gli insegnamenti professionalizzanti degli ultimi tre anni di corso. Risultano molto apprezzati anche i Tutors del CdL che dedicano parecchio tempo ed energie all'insegnamento delle materie per la preparazione professionale.
- ✓ Altro punto di forza risulta essere la sostenibilità del carico di studio insieme all'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti, tutto ciò è dovuto a un'attenta revisione continua dell'Offerta Formativa Programmata, che risulta equilibrata e ben organizzata a livello di insegnamenti. Sono, inoltre, curati, gli aspetti legati all'erogazione delle didattiche (orari lezioni e tirocini, sito web, organizzazione lauree ecc.)
- ✓ Coerenza di quanto dichiarato sul sito web: il sito del CdL è stato modificato a livello di Ateneo con una nuova grafica per l'allineamento agli altri CdL, pertanto, oltre a inserire tutti i documenti presenti sul vecchio sito stiamo cercando di introdurre nuovi argomenti utili agli studenti.

Aspetto critico individuato n. 1:

Il materiale didattico non sempre è adeguato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il dato mostra una evidente discesa della percentuale di gradimento dovuta alla mancanza di alcuni materiali d'uso e piccolo strumentario utilizzati per le esercitazioni pre-cliniche svolte presso l'Aula Manichini, che, come ricordato anche nel RAMAQ 2018, sono momentaneamente carenti per ristrutturazione dell'aula. In realtà, in questa circostanza la carenza riguarda anche l'Aula con Manichini inutilizzabile, fino alla conclusione dei lavori di rinnovamento.

Aspetto critico individuato n. 2:

La definizione delle modalità di esame non è sempre chiara

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale calante probabilmente è dovuta al fatto che i tanti Docenti a contratto di cui fruisce il CdL, essendo esterni e non conoscendo le regole didattiche universitarie omettono di definire le modalità di esami, creando una mancanza di informazione per lo studente.

Aspetto critico individuato n. 3:

Percentuali delle OPIS in leggera flessione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati forniti dalle OPIS mostrano, in alcuni quesiti, una lieve flessione rispetto agli anni precedenti, anche se le percentuali restano comunque parecchio elevate.

Il Gruppo AQ reputa produttivo conoscere le cause di malcontento, se esistenti, per poter intervenire sulla problematica esposta dagli studenti.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azione Correttiva n. 1 (relativa all'aspetto critico individuato n. 1)

Il Gruppo AQ ritiene che tale criticità sarà superata con la messa a punto della Nuova Aula Manichini e con il conseguente approvvigionamento di materiale e strumentario fornirà l'aula di tutto quanto è necessario per lo svolgimento delle attività didattiche. Il Presidente e il Consiglio del CdL hanno fatto richiesta agli Organi Accademici di poter disporre di una somma dedicata a tale obiettivo, da incamerare sul bilancio del Dipartimento di afferenza del CdS.

Azione Correttiva n. 2 (relativa all'aspetto critico individuato n. 2)

Il Presidente del CdL comunicherà, in Consiglio di CdL e attraverso mail mirate, a tutti i Docenti di informare gli studenti in modo chiaro e inequivocabile sulle modalità di svolgimento degli esami e degli argomenti richiesti per il suo superamento.

Si chiederà, inoltre, ai Docenti di fissare le date degli appelli per ogni sessione di esame con largo anticipo e di comunicarle alla Segreteria del CdL per la pubblicazione sul sito web, dove verrà dedicata una sezione apposita.

Azione Correttiva n. 3 (relativa all'aspetto critico individuato n. 3)

Il Presidente e la Segreteria Organizzativa del CdL programmeranno incontri periodici, (almeno 1 all'anno), con le rappresentanze studentesche del CdL per raccogliere i motivi di insoddisfazione e, ove possibile, per cercare di migliorare la criticità emersa.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico è stato compilato nel 2017.

Il 17 luglio 2018 il CdL in Odontoiatria ha ricevuto la visita di valutazione interna svolta dal Nucleo di Valutazione e Presidio di Qualità di Ateneo.

In tale incontro sono emerse le seguenti criticità:

I dati ANVUR relativi ai CFU acquisiti, dagli studenti, durante il I anno di corso sono inferiori rispetto agli Atenei della stessa Area Geografica e Nazionali, così pure i CFU acquisiti nei successivi anni di corso, risultano inferiori a 40/anno (solo il 67,6% media degli ultimi tre anni) contro il 79,4% degli Atenei del Nord-Est e il 71,4% degli Atenei Nazionali.

I valutatori ci consigliano di monitorare i punteggi degli studenti in ingresso e di assegnare delle OFA a studenti che si iscrivono con un punteggio inferiore al 50% rispetto al massimo, da recuperare prima dell'inizio degli esami del I anno, relativi alle materie assegnate.

I valutatori ci propongono, altresì, l'adozione di sistemi per rendere l'Offerta Didattica del CdL più competitiva, in moda da attrarre maggiormente studenti provenienti da Province diverse da Modena e Reggio Emilia o da altre Regioni, confrontandoci magari con gli Atenei limitrofi.

Altro suggerimento è quello di pubblicizzare maggiormente il CdL, modificando le parti della SUA CdS che convergono su University e vengono visionate da studenti vicini al Diploma di Maturità, i quali selezioneranno il CdL e la Sede da frequentare in base a ciò che il Corso offre, pertanto, le azioni di orientamento e tutorato in itinere devono essere chiare e atte a richiamare l'attenzione di coloro che si iscriveranno.

I Docenti del PQA e del NdV ci esortano, infine, a mettere per iscritto qualunque iniziativa decida di intraprendere il Gruppo AQ e/o il Consiglio di CdL con verbali elaborati per ogni riunione svolta, e a seguire le indicazioni che, annualmente, ci fornirà la relazione della Commissione Paritetica Docenti/Studenti di Facoltà.

Alla luce di quanto sopra esposto, il Gruppo AQ delibera di fissare alcuni incontri per discutere i punti di debolezza emersi e per elaborare strategie di potenziamento del CdL, attraverso confronti con altri Corsi della stessa classe o evidenziando i punti di forza del Corso stesso.

Il Gruppo AQ, durante queste riunioni, stilerà nuovi "Obiettivi di miglioramento" per la risoluzione dei problemi in essere.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Gli obiettivi proposti nel Rapporto di Riesame Ciclico, compilato dal Gruppo AQ del CdL nel 2017, sono i seguenti:

Obiettivo n. 2017-1-C1:

Introduzione di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico – **Parzialmente Attuato**

L'obiettivo sopra riportato era stato attuato in una prima fase con la modifica del libretto di tirocinio degli studenti, integrato da uno spazio, per ogni insegnamento, dedicato all'inserimento del giudizio sulle esercitazioni svolte in ambulatorio, compilato dal tutor della materia.

Dopo una prima sperimentazione di tale sistema, il Gruppo AQ ha proposto al Consiglio di CdL di migliorare ulteriormente il libretto in cui saranno introdotte, per ogni materia, una serie di attività che lo studente deve conoscere alla fine del proprio tirocinio, e su cui riceverà un giudizio relativamente a ciò che "ha visto fare" o "ha provato a fare personalmente"; in questo modo oltre al giudizio sarà presente anche il grado di coinvolgimento dello studente nell'attività di tirocinio. Questo progetto sarà sperimentato, nell'AA 2019/20, solo per il VI anno di corso, composto esclusivamente da tirocinio clinico, e se sarà ritenuto efficace dal prossimo anno accademico verrà applicato a tutti gli anni di corso comprendenti Tirocinio Clinico o preclinico e/o esercitazioni in laboratorio.

Obiettivo n. 2017-1-C2:

Introduzione di un corso di Statistica Medica avanzato e di un corso di Metodologia della Ricerca – **Non Attuato**

Il problema principale riscontrato per inserire nell'Offerta Formativa del CdL un corso avanzato di Statistica Medica, è la sistemazione dei CFU e dell'ambito negli ultimi anni di corso, inoltre, non è stata più avanzata alcuna richiesta di questo tipo dalle nuove rappresentanze studentesche, pertanto, l'obiettivo è stato accantonato.

Obiettivo n. 2017-2-C1:

Organizzazione corsi di recupero in ausilio agli studenti che devono recuperare crediti OFA- **Attuato**

Gli studenti che si iscrivono al CdL Magistrale hanno già superato il test d'ammissione a livello nazionale e si presuppone che le conoscenze e le competenze richieste siano quindi verificate attraverso la prova scritta di selezione predisposta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e Ricerca. Tuttavia, se i Docenti delle materie del I anno di corso, previa verifica, ritengono di attribuire obblighi formativi aggiuntivi (OFA), organizzano corsi di recupero di Biologia, Chimica, Fisica e Informatica.

Obiettivo n. 2017-3-C1:

Richiesta spazi adeguati, possibilmente più vicini alla Clinica, per creare un'aula con Integrazione di Manichini e con migliore strutturazione – **Attuato**

Il Presidente insieme al Consiglio del CdL, ha inoltrato diverse richieste di una nuova aula manichini, per il tirocinio preclinico, agli Organi Accademici dell'Ateneo, i quali hanno concesso un nuovo spazio, più vicino alla Clinica, per il collocamento della suddetta aula, per la quale è stata utilizzata un'Aula presso gli Istituti Anatomici.

Il Consiglio di Amministrazione ha concesso, inoltre, un finanziamento per l'adeguamento di tale spazio, lo spostamento dei banchi con manichino e l'acquisto di nuovi banchi a integrazione dei vecchi.

L'aula è ora in ristrutturazione e sarà utilizzabile, presumibilmente, dal 2 semestre dell'AA 2019/20 (marzo 2020).

Obiettivo n. 2017-4-C1:

Assegnazione ad uno o più componenti del Gruppo AQ del monitoraggio di un singolo obiettivo da mettere in atto – **Non Attuato**

Il Gruppo AQ, dopo aver sperimentato l'obiettivo proposto, ha deciso di non applicarlo, perché ritiene più funzionale operare collegialmente, in modo da riuscire a seguire le fasi delle azioni di miglioramento con una visuale a 360° su quelle che sono le problematiche emerse e le soluzioni da adottare.

Obiettivo n. 2017-5-C1:

Proposta di ciclo di video-lezioni dal titolo "Studiarefficace" che fungono da tutorato per le matricole e insegnano il corretto metodo di studio - **Attuato**

Il Presidente e la Segreteria Organizzativa del CdL in Odontoiatria hanno dato ampia diffusione al ciclo di video-lezioni, atto a aiutare le matricole a imparare il metodo di studio e ad orientarsi all'interno dell'Ateneo, per l'utilizzo di tutti i servizi offerti.

Il ciclo di video-lezioni è stato sicuramente utile per la diminuzione degli abbandoni al I anno di corso, tuttavia è stato altrettanto utile l'impegno di tutti i Docenti dei primi anni di corso che si sono resi disponibili a seguire le matricole con materiale didattico adatto alle competenze da far acquisire ai ragazzi (appunti, copie, ecc.) e con chiarimenti e informazioni di vario genere.

Le indicazioni fornite da ANVUR, con le sue statistiche, dimostrano che negli ultimi 3 anni gli abbandoni del CdL sono gradualmente diminuiti dal 77% del 2016/17 al 40% del 2017/18 al 25% del 2018/19, inoltre, nell'AA 2018/19 si registra un dato migliore rispetto allo stesso Corso in Atenei del Nord-Est (33,3%) e in Atenei Nazionali (29,5%).

Resta elevata anche la percentuale relativa al proseguimento del CdS nel II anno (82,8%), in linea con gli Atenei della stessa Area Geografica e Nazionali.

Inserisci testo ²

² Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo

Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

24

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Azioni correttive previste nel RCR 2017:

Obiettivo n. 2017-1-c1:³

Introduzione di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico.

Azioni da intraprendere:

Il CdL si propone di introdurre, un sistema di valutazione delle competenze acquisite dallo studente nei tirocini clinici, tramite valutazione svolta dai Tutors che potranno avvalersi di questionari o documenti di prove pratiche, oppure verrà revisionato il libretto di tirocinio con inserimento di apposito spazio per l'assegnazione di voto e/o giudizio.

Modalità di attuazione dell'azione:

Discussione con Commissione di Riesame e Consiglio del CdL

NUOVA AZIONE INTRAPRESA

L'obiettivo sopra riportato era stato attuato in una prima fase con la modifica del libretto di tirocinio degli studenti, integrato da uno spazio, per ogni insegnamento, dedicato all'inserimento del giudizio sulle esercitazioni svolte in ambulatorio, compilato dal tutor della materia.

Dopo una prima sperimentazione di tale sistema, il Gruppo AQ ha proposto al Consiglio di CdL di migliorare ulteriormente il libretto in cui saranno introdotte, per ogni materia, una serie di attività che lo studente deve conoscere alla fine del proprio tirocinio, e su cui riceverà un giudizio a seconda di ciò che "ha visto fare" o "ha provato a fare personalmente"; in questo modo oltre al giudizio sarà presente anche il grado di coinvolgimento dello studente nell'attività di tirocinio.

³ *Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi (descrizione senza vincoli di lunghezza del testo).*

x = 01, 02, 03, ecc.

Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nella sezione precedente.

Obiettivo n. 2017-1-c2: ⁴

Introduzione di un Corso di Statistica Medica avanzato e di un corso di Metodologia della Ricerca

Aspetto critico individuato:

Mancanza di un corso di approfondimento della “Statistica Medica” e di un corso di “Metodologia della Ricerca”

Azioni da intraprendere:

Il CdL si propone di introdurre, nella prossima Offerta Formativa Programmata un Corso di “Statistica Medica Avanzato” in un anno successivo al I; si propone altresì di inserire un corso di Metodologia della Ricerca o sotto forma di modulo curriculare oppure di seminario didattico.

Modalità di attuazione dell’azione:

Discussione con Commissione di Riesame e Consiglio del CdL

NUOVA AZIONE INTRAPRESA

L’Obiettivo sopra descritto non è stato attuato per mancanza di richieste successive, infatti le nuove rappresentanze studentesche non hanno ravvisato la necessità di attivare corsi di approfondimento di “Statistica Medica” e di “Metodologia della Ricerca”.

Nell’ultima riunione con le Parti Interessate è emersa la necessità di lezioni mirate alla professione dell’Odontoiatria su argomenti di Bioetica, la quale dovrebbe essere affrontata durante l’ultimo anno di corso, vista l’importanza della materia per lo svolgimento dell’attività lavorativa. Il modulo di Deontologia e Bioetica nel CdL è presente, da sempre, al I anno di corso, pertanto va spostato, con la nuova offerta formativa a uno degli ultimi anni di corso.

Va, inoltre, garantito un insegnamento con contenuti studiati e validi per la professionalità del futuro Odontoiatra.

⁴ *Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati, alle sfide e le azioni volte ad apportare miglioramenti. Gli obiettivi dovranno avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell’esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi (descrizione senza vincoli di lunghezza del testo).*

x = 01, 02, 03, ecc.

Replicare il riquadro per tutti gli y ‘Aspetti critici’ individuati nella sezione precedente.