



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

## **Sezione 1:**

*Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in  
**Odontoiatria e Protesi Dentaria** (LM-46)

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di CdL in Odontoiatria e P.D. del  
30.03.2021

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

# 1-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Gli aspetti critici individuati nella relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti e riportati nel RAMAQ 2020, insieme all'azione correttiva intrapresa, sono di seguito elencati:

## **Aspetto Critico n. 1:**

**Assenza nel Documento “Sistema di Gestione 2019” le modalità di assegnazione del relatore di tesi.**

### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ ha provveduto ad aggiungere sul documento di “Sistema di Gestione 2019”, al punto “04.09 – Organizzazione e svolgimento della prova finale” l'indicazione che rimanda alla parte relativa all'assegnazione del relatore di tesi.

Le informazioni riguardanti l'assegnazione del relatore della tesi di laurea e l'organizzazione della “sessione di laurea” sono definite, in modo esaustivo, sulla pagina del sito del CdL dedicata alla “Procedura della Prova Finale”

Il documento di Gestione del CdL, integrato della nuova indicazione, è stato pubblicato sul sito web, alla sezione Qualità.

### **Azione correttiva attuata.**

## **Aspetto Critico n. 2:**

**Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA.**

### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ, preventivamente al suggerimento dettato dalla Commissione Paritetica, non si era mai preoccupato di pubblicare link di teledidattica, in quanto mai richiesto dagli studenti dei primi anni di corso.

Questo suggerimento viene riproposto nella relazione della CP 2020 e il Gruppo AQ ha impostato l'azione correttiva nel presente RAMAQ al punto 1-c, per attuarla entro il 2021.

### **Azione correttiva non attuata.**

## **Aspetto Critico n. 3:**

**Mancanza di chiarezza sull'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti.**

### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ aveva ritenuta corretta l'osservazione della Commissione Paritetica e si era proposto di pubblicare annualmente, prima dell'inizio del periodo didattico (entro settembre), un calendario dei tirocini, sia Clinici, svolti presso gli

ambulatori di Odontoiatria del Policlinico e presso Enti Convenzionati, che preclinici, svolti presso il Centro di Simulazione Odontoiatrica.

Purtroppo, a causa del contenimento della pandemia e della conseguente sospensione, nel 2020, delle attività didattiche, compreso il tirocinio, non è stato stilato alcun calendario da pubblicare. L'azione correttiva viene riproposta al punto 1-c di questo documento.

**Azione correttiva non attuata.**

#### **Aspetto Critico n. 4:**

**La sezione "Accreditamento" sul sito web del CdS deve essere denominata "Qualità" per essere omogenea con i siti degli altri CdS dell'Area Medica; la pubblicazione dei documenti deve avvenire dando un nome al file e non solo una data.**

##### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ ha chiesto alla Segreteria del CdL e al Tecnico Referente per l'aggiornamento del sito del CdL di modificare il nome della sezione "Accreditamento" in "Qualità" in modo da essere omogenea con i siti degli altri CdL. L'azione correttiva è stata intrapresa e sul sito ora compare la sezione "Qualità".

Alcuni documenti pubblicati, in particolare le Relazioni di Monitoraggio AQ e i verbali del Gruppo AQ, sono stati indicati sul sito con il nome originale e non più con le date, tuttavia, dovendo riportare tutti i documenti per la Qualità sul drive, condiviso con il Presidio di Qualità di Ateneo, la rinominazione dei file è stata fatta direttamente sul drive dove vengono visionati sia dal PQA che dalla Commissione Paritetica Docenti / Studenti di Facoltà.

**Azione correttiva attuata.**

#### **Aspetto Critico n. 5:**

**Mancanza di programmi di internazionalizzazione che si suggerisce di attivare ed esplicitare sulla SMA.**

##### **Azione correttiva intrapresa:**

Il CdL in Odontoiatria, come spiegato nella SMA 2020, ha intrapreso un percorso di interscambio con l'Università di Valencia (Spagna), con la stipula di apposito programma, attualmente già attivo.

Il dilagare della pandemia, purtroppo, non ha reso possibile, al momento, l'attuazione della mobilità studentesca del CdL.

**Azione correttiva parzialmente attuata.**

#### **Aspetto Critico n. 6:**

**Mancanza, sul RAMAQ – Sez. 2, relativa all'opinione degli studenti, riferimenti ai questionari ad accesso riservato. Le criticità individuate sono relative ai questionari ad accesso pubblico.**

**Azione correttiva intrapresa:**

Il Gruppo AQ del CdL ha esaminato nuovamente i risultati delle schede di valutazione, sia ad accesso pubblico che riservato, per integrare il RAM-AQ 2019 – Sez. 2 nel caso fossero emerse criticità non verificate, per la risoluzione delle quali fosse stato necessario inserire le cause presunte e le relative azioni correttive.

Il Gruppo AQ, controllati i risultati in oggetto, non ha ravvisato l'esigenza di modificare o integrare quanto già affermato, visto che non differiva, nella sostanza, da ciò precedentemente scritto.

**Azione correttiva attuata.**

# 1-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

## **Analisi dei dati**

La Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti/Studenti della Facoltà di Medicina 2020 ha fornito al CdS le seguenti indicazioni:

## **Criticità emerse e suggerimenti di miglioramento indicati nella Relazione Annuale CP-DS 2020:**

1. Mancanza nel sito del CdS di una sezione per i programmi di scambio internazionale (Sez. 3.1 \_ 3.1.1)
2. Inserire sul sito del CdL un link atto a seguire corsi in teledidattica per eventuale recupero di OFA, nonostante non si evince alcuna criticità relativamente al recupero delle conoscenze richieste in ingresso (Sez. 3.2 \_ punto 3.2.3)
3. Mancanza di chiarezza sull'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti. Mancanza esiti sul nuovo sistema di valutazione dell'attività di tirocinio (Sez. 3.2\_punto 3.2.6)
4. Manca rimodulazione dell'obiettivo 2017-1-c2 presente sul RRC del 2017 e riportato sul RAMAQ – sez. 3 del 2020 (Sez. 3.3\_punto 3.3.2)
5. Insufficiente iniziativa in riferimento alla criticità evidenziata dall'indicatore iCO2 della SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) (Sez. 3.3\_punto 3.3.3)

## **Punti di forza individuati:**

Non si evidenziano criticità sui seguenti punti analizzati:

1. Sistema di Gestione AQ del CdS
2. Consultazione periodica delle Parti Interessate
3. Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS
4. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti
5. Organizzazione e monitoraggio della prova finale
6. Gestione delle osservazioni (Parti Interessate e Indagini AlmaLaurea)
7. Rilevazione dell'opinione degli studenti - OPIS (RAMAQ Sez. 2)

## **Commento del Gruppo AQ:**

Il Gruppo AQ si ritiene soddisfatto della recensione effettuata dalla Commissione Paritetica al CdS, ai documenti pubblicati e alla loro applicazione nella gestione del Corso stesso.

Alla luce di quanto esposto, il Gruppo AQ evince un notevole miglioramento nel giudizio espresso rispetto agli anni di inizio della stesura dei Documenti di Qualità del CdS; tuttavia restano ancora delle problematiche non risolte che con impegno si auspica di eliminare.

Aspetto critico individuato n. 1:

**Mancanza nel sito del CdS di una sezione per i programmi di scambio internazionale**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

L'argomento relativo ai programmi di scambio internazionale è stato affrontato dal CdL in maniera discontinua, in quanto la contrattazione con Atenei stranieri, per la stesura di accordi, è stata delegata all'Ufficio Mobilità Studentesca. La notizia della redazione del suddetto accordo è pervenuta al CdL nel marzo 2020, quindi in un momento di lockdown per il contenimento del Covid-19, in cui Docenti e Personale TA erano impegnati in programmazioni didattiche nuove, (quali le lezioni a distanza e i problemi legati alla ripresa dei tirocini clinici), pertanto l'aggiornamento del sito, relativamente all'argomento in oggetto, è passato in secondo piano, anche in considerazione del fatto che, nell'immediato, sarebbe stato impossibile, per gli studenti, intraprendere programmi di interscambio.

Aspetto critico individuato n. 2:

**Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica, dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

Il Gruppo AQ non ha mai preso in considerazione tale possibilità, in quanto, non richiesta dagli studenti, neppure da quelli ripescati dalle graduatorie nazionali e iscritti in ritardo, i quali sarebbero i maggiori fruitori della teledidattica. Tali studenti, infatti, non sono obbligati alla frequenza del periodo di lezione perso, in quanto hanno diritto alla firma di frequenza d'ufficio.

Aspetto critico individuato n. 3:

**Mancanza di chiarezza sull'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti. Mancanza esiti sul nuovo sistema di valutazione dell'attività di tirocinio**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

La relazione della CPDS dello scorso anno aveva già evidenziato la criticità relativa alla mancanza di chiarezza sull'organizzazione dell'attività di tirocinio e il Gruppo AQ aveva predisposto un'azione correttiva che prevedeva la pubblicazione, sul sito del CdL, dei calendari di tirocinio che si svolgono sia presso l'Unità Operativa di Odontoiatria e Chirurgia Oro-Maxillo-Facciale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena, dal II al VI anno di corso, sia presso l'Ospedale C. Poma di Mantova, convenzionato con il CdL, per il VI anno di corso.

Era stato, inoltre, programmato un nuovo calendario per la nascente Aula di Simulazione Odontoiatrica (COSMO).

Poiché i tirocini del 2 semestre dello scorso anno accademico sono stati sospesi a

causa della propagazione del Covid-19, e quelli del 1 semestre del corrente anno accademico sono ripresi, momentaneamente, solo per il VI anno di corso, non è stato redatto, e tanto meno pubblicato, alcun orario di tirocinio. L'azione correttiva verrà rinviata ai prossimi mesi o comunque ad un periodo che possa consentire tale revisione, integrata con la stesura da tutte le informazioni finora mancanti rispetto al tema dei tirocini professionalizzanti.

Aspetto critico individuato n. 4:

**Mancanza rimodulazione dell'obiettivo 2017-1-c2 presente sul RRC del 2017 e riportato sul RAMAQ – sez. 3 del 2020**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

L'obiettivo in questione, relativo all'introduzione di un Corso di Statistica Medica avanzato e di un Corso di Metodologia della Ricerca, non è stato attuato ma è stata motivata, in modo dettagliato, la decisione presa dal Gruppo AQ di non proseguire con l'azione correttiva, come impostata inizialmente e di sostituire la programmazione dei due insegnamenti sopra menzionati, di cui non è pervenuta alcuna richiesta da parte delle rappresentanze studentesche, con altro obiettivo discusso nella consultazione con le Parti Interessate.

Il nuovo obiettivo di miglioramento riguardava il modulo di Bioetica da affrontare durante l'ultimo anno di corso, anziché durante il primo, vista l'importanza dell'insegnamento per il neolaureato alle prese con il mondo del lavoro.

Probabilmente tale obiettivo, rimodulazione del precedente, è passato inosservato perché riportato al paragrafo 3-b del Ramaq 2020, di seguito al primo, inoltre, visto ch'è già attuato, non è stato menzionato nel paragrafo 3-c del Ramaq, in cui vengono presentate le Modifiche degli obiettivi contenuti nell'RRC.

Aspetto critico individuato n. 5:

**Insufficiente iniziativa in riferimento alla criticità evidenziata dall'indicatore iC02 della SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale)**

*Causa/e presunta/e all'origine della criticità:*

Il Gruppo AQ ha preso visione dell'indicatore in oggetto, durante la compilazione della SMA, riguardante la "Percentuale di Laureati entro la durata normale del corso" e ha confrontato il dato con quelli proposti negli anni precedente (2018 e 2019), che al contrario dell'attuale (2020), mostravano una percentuale in crescita e superiore a quella dei CdL della stessa classe, erogati presso Atenei del Nord-Est e Nazionali.

Alla luce di quanto sopra, il Gruppo AQ ha considerato il trend del 2020 come momentaneo e passeggero, auspicandosi un miglioramento per il futuro.

Le iniziative da prendere per eliminare la criticità, consistenti in una maggiore attenzione del percorso degli studenti, soprattutto degli ultimi due anni di corso, attualmente sono impossibili, in quanto, a causa dei provvedimenti, presi dagli

Atenei e dai CdS, per il contenimento della pandemia, gli studenti degli ultimi anni, e soprattutto quelli del VI anno, saranno rallentati nello svolgimento del tirocinio clinico, su cui perderanno un numero maggiore di mesi, rispetto al normale andamento, e arriveranno alla laurea fuori dalla durata normale del CdS.

## 1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate:

### **Aspetto Critico n. 1:**

**Mancanza nel sito del CdS di una sezione per i programmi di scambio internazionale.**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ si propone di aggiungere sul sito del CdL una nuova pagina dedicata agli scambi con Atenei / CdS esteri, contenente tutte le informazioni utili agli studenti per l'eventuale richiesta di partecipazione al programma di scambio, ora attivo. Analogamente la pagina web verrà integrata con altri nuovi accordi che nel frattempo potranno intercorrere con Atenei stranieri.

### **Aspetto Critico n. 2:**

**Assenza sul sito web del CdL di un link di teledidattica, dedicato agli studenti che necessitano di seguire corsi per eventuale recupero di OFA**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ farà una ricerca per scegliere siti di teledidattica che offrano contenuti compatibili con gli insegnamenti di base dei primi due anni di corso, affinché gli studenti carenti di nozioni di base, oppure iscritti in ritardo, a causa dei ripescaggi dalla graduatoria nazionale, possano avere un ausilio per il recupero di quanto già erogato.

I link dei siti preferiti verranno pubblicati sul sito del CdS, utilizzando la pagina dedicata alle "Matricole".

### **Aspetto Critico n. 3:**

**Mancanza di chiarezza sull'organizzazione delle attività di tirocinio, in termini di sedi, orari e contenuti. Mancanza esiti sul nuovo sistema di valutazione dell'attività di tirocinio**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ, dopo discussione sulla criticità individuata, percepita come un consiglio, fornito per un completamento delle informazioni contenute sul sito web del CdL, decide che, con l'aiuto della segreteria del CdL, predisporrà tutti i

documenti e le sintesi necessarie a definire l'organizzazione dell'attività di tirocinio e a spiegare dettagliatamente il nuovo sistema di valutazione dell'attività pratica, sia essa di laboratorio, di attività preclinica o clinica.

I documenti impostati verranno pubblicati sul sito del CdL, e confluiranno in una nuova pagina, che sarà creata con il titolo di "Didattica Professionalizzante", in modo che sia facilmente fruibile dagli studenti del Corso stesso.

#### **Aspetto Critico n. 4:**

**Mancanza rimodulazione dell'obiettivo 2017-1-c2 presente sul RRC del 2017 e riportato sul RAMAQ – sez. 3 del 2020**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ non ritiene di apportare nuove rimodulazioni a obiettivi già attuati nel tempo, dato che l'RRC del CdL è stato stilato nel 2017, in quanto Gruppo AQ si propone di redigere il nuovo RRC nel 2021, con obiettivi più attuali rispetto alla revisione del documento risalente ormai al 2017.

#### **Aspetto Critico n. 5:**

**Insufficiente iniziativa in riferimento alla criticità evidenziata dall'indicatore iC02 della SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale)**

#### **Azione correttiva da intraprendere:**

Come esposto nelle "cause presunte all'origine della criticità", il Gruppo AQ non ha considerato importante il calo del dato nell'ultimo anno accademico rispetto ai due anni precedenti, ritenendo fosse solo un momento passeggero.

Il Gruppo AQ porrà maggiore controllo sui percorsi degli studenti iscritti al CdL, cercando di aiutare, con un tutoraggio stringente, quelli rimasti indietro, magari per un insegnamento ritenuto problematico o per altre incertezze che non gli permettono di arrivare al conseguimento del titolo nei tempi previsti.