



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea Magistrale a CU in Odontoiatria e  
Protesi Dentaria (LM-46)

Approvato dal Consiglio di CdL in Odontoiatria in data 07.11.2018

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nelle relazioni di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente visto che è il primo anno di compilazione della Relazione.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

- L'opinione degli studenti sull' adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione nel 2017/18 è positiva per il 91,1%, nel 2016/17 è positiva per il 91,6% e nel 2015/16 per il 94,9% e pertanto l'andamento appare pressoché costante
- L' adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU è in leggera flessione, ma con differenze apparentemente non significative, negli ultimi 3 anni accademici: 2015/16 positiva per il 93,7% - 2016/17 positiva per il 92,5% - 2017/18 positiva per il 92,3%
- Il materiale didattico è adeguato per l'89,8% nel 2017/18 contro il 92,3% del 2016/17 e il 94,6% del 2015/16.

Il materiale didattico può essere inteso come materiale di studio (fotocopie, appunti, ecc.) o come materiale per le esercitazioni precliniche in aula manichini, che viene finanziato dal Dipartimento di afferenza del CdL, ma poiché, al momento, lo spazio dedicato alla nuova Aula Manichini è in ristrutturazione, va da sé che vengono acquistate solo piccole quantità di ciò che è indispensabile, fino al trasferimento dell'aula. La leggera flessione percentuale in merito all'adeguatezza del materiale didattico è pertanto spiegabile dalla ristrutturazione della nuova aula in questo periodo transitorio.

- Per il 93% degli studenti del 2017/18 sono stati rispettati gli orari delle attività didattiche, come nel 2016/17 per il 92,7% e nel 2015/16 per il 94,2%.
- La chiarezza della definizione delle modalità di esame è stata apprezzata dal 94,2% degli studenti nel 2015/16, mentre nel 2016/17 dal 94,5% e nel 2017/18 dal 91,6%
- La chiarezza dell'esposizione del Docente passa da 94,5% del 2015/16 a 92% del 2017/18
- E' elevata la percentuale di soddisfazione dello svolgimento dell'insegnamento = 91,9% nel 2017/18 - 90,8% nel 2016/17 e 93% nel 2015/16
- Le aule per le lezioni frontali sono adeguate per il 91,6% nell'AA 2015/16, per il 71,9% nel 2016/17 e per l'81,9% nel 2017/18 in forte calo negli anni. Si specifica, comunque, che le aule utilizzate dal CdL sono quelle assegnate dalla Facoltà di Medicina e utilizzate da tutti i Corsi dell'Area Medica, quindi sono aule di utilizzo comune e non dipendenti dal CdL.
- E' simile la situazione delle Aule/Laboratori per le attività esercitazionali che passa da una percentuale positiva di 64,4 nel 2015/16 a 54,4 del 2016/17 e 60,6% del 2017/18. Come viene spiegato al punto 3B di questo documento, le percentuali si riferiscono all'Aula con Manichini del CdL, utilizzata per le esercitazioni precliniche, che verrà sostituita da una nuova Aula Manichini più funzionale e capiente.
- La sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti è positiva per l'84,3% del 2017/18 contro il 73,2% del 2016/17 e il 92% del 2015/16 e il dato appare altalenante.
- L'organizzazione degli insegnamenti previsti è accettabile per il 90,7% degli studenti nel 2015/16, per il 72,10% nel 2016/17 e 83,2% nel 2017/18. In generale la percentuale inerente all'organizzazione degli insegnamenti appare elevata seppur con andamento non costante negli anni analizzati.
- Risultano elevate le percentuali sulla coerenza di quanto dichiarato sul sito web, nel 2017/18 = 93,4% - nel 2016/17 = 92,7% - nel 2015/16 = 94,3%.

Si ricorda che il sito web del CdL, su cui mancavano diversi documenti e indicazioni, ha subito durante lo scorso anno accademico una completa revisione, pertanto attualmente contiene tutte le informazioni utili allo studente per il suo percorso formativo.

- E' in lievissimo calo, praticamente non significativo, la reperibilità del Docente per chiarimenti che si attesta al 94,7% nel 2015/16, al 94,5% nel 2016/17 e al 94,1% nel 2017/18.

Le percentuali che si evincono dalla lettura dei questionari di valutazione degli studenti, restano sempre piuttosto elevate, seppure con una leggera flessione, negli ultimi tre anni accademici, su alcuni argomenti.

### **Punti di forza individuati**

Guardando il tabulato sugli Indicatori di soddisfazione Docenti/Insegnamenti, per il 2017/18, come per gli anni precedenti, si nota un forte gradimento per quasi tutte le attività didattiche e i relativi Docenti, che totalizzano una percentuale tra il 90 e il 100%, soprattutto per gli insegnamenti professionalizzanti.

Continuano a essere apprezzati Docenti e Tutors del CdL che dedicano parecchio tempo ed energie all'insegnamento e al percorso formativo degli studenti e, in particolar modo a quello esercitazionale per la preparazione professionale.

Aspetto critico individuato n. 1: <sup>1</sup>

#### **Il materiale didattico non sempre è adeguato.**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Intervistati gli studenti è emerso che le percentuali inerenti l'adeguatezza del materiale didattico sono riferite per la maggior parte ai materiali/strumentario utilizzati nelle esercitazioni precliniche presso l'aula manichini. Considerato che la nuova sede dell'aula manichini, presso gli Istituti Anatomici, è in fase di ristrutturazione, nell'ultimo anno il CdL non ha investito risorse significative nell'acquisto di materiale/strumentario per le esercitazioni, in attesa dell'ultimazione dell'aula, prevista per l'Anno Accademico 2019/20.

---

<sup>1</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

**Azione correttiva n. 1** (relativa all'Aspetto critico individuato n. 1):

Il CdL ha intenzione, terminati i lavori di ristrutturazione dell'aula manichini, di investire adeguate risorse finanziarie per l'acquisto di materiali e attrezzature da destinare alle esercitazioni precliniche.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

Non sono state previste azioni correttive nelle relazioni di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente visto che è il primo anno di compilazione della Relazione.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Gli obiettivi proposti nel Rapporto di Riesame Ciclico, compilato dal Gruppo AQ del CdL nel 2017, sono i seguenti:

### **Obiettivo n. 2017-1-C1:**

Introduzione di un sistema di verifica per la valutazione delle competenze acquisite con il tirocinio clinico – **Attuato**

Il Presidente del CdL ha avviato una discussione con i tutors preposti alla valutazione dei tirocini per attuare l'obiettivo in esame. E' stato deciso di aggiungere una nuova sezione, sul libretto dell'attività pratica, che annualmente viene consegnato agli studenti, la quale conterrà il giudizio assegnato dal tutors allo studente, per ogni modulo.

Tale giudizio sarà presentato al Docente titolare del modulo, prima del sostenimento dell'esame dello stesso, in modo che possa valutare, facendone una media, sia la parte pratica che quella teorica del modulo.

### **Obiettivo n. 2017-1-C2:**

Introduzione di un corso di Statistica Medica avanzato e di un corso di Metodologia della Ricerca – **Non Attuato**

Su richiesta dei rappresentanti degli studenti intervenuti all'incontro con le Parti Interessate, il CdL ha cercato di modificare l'Offerta Formativa Programmata del CdL per introdurre un corso avanzato di Statistica Medica, che non fosse quello già erogato al 1 anno, da inserire al IV o V anno, purtroppo lo spostamento dei CFU di Statistica crea problemi di sistemazione di ambito e crediti all'interno dell'Offerta, inoltre, intervistando le nuove rappresentanze studentesche non emerge più la richiesta iniziale, pertanto tale obiettivo è stato, momentaneamente, accantonato.

### **Obiettivo n. 2017-2-C1:**

Organizzazione corsi di recupero in ausilio agli studenti che devono recuperare crediti OFA- **Attuato**

Gli studenti che si iscrivono al CdL Magistrale hanno già superato il test d'ammissione a livello nazionale e si presuppone che le conoscenze e le competenze richieste siano quindi verificate attraverso la prova scritta di selezione predisposta dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e Ricerca. Tuttavia, se i Docenti delle materie del I anno di corso, previa verifica, ritengono di attribuire obblighi formativi aggiuntivi (OFA) organizzano corsi di recupero di Biologia, Chimica, Fisica e Informatica.

### **Obiettivo n. 2017-3-C1:**

Richiesta spazi adeguati, possibilmente più vicini alla Clinica, per creare un'aula con Integrazione di Manichini e con migliore strutturazione – **In corso di attuazione**

Il Presidente insieme al Consiglio del CdL, hanno inoltrato diverse istanze di richiesta di una nuova aula manichini, per il tirocinio preclinico, agli Organi Accademici dell'Ateneo, i quali hanno concesso un nuovo spazio, più vicino alla Clinica, per il collocamento della suddetta aula, ora in ristrutturazione, e i fondi necessari per l'acquisto di nuovi banchi con Manichino

e delle attrezzature necessarie ad avviare l'utilizzo dell'aula. I costi di gestione dell'aula e di acquisto di materiale d'uso saranno a carico del Dipartimento di afferenza del CdL.  
La nuova aula dovrebbe essere utilizzabile dall'AA 2019/20.

**Obiettivo n. 2017-4-C1:**

Assegnazione ad uno o più componenti del Gruppo AQ del monitoraggio di un singolo obiettivo da mettere in atto – **Parzialmente Attuato**

La suddivisione del Gruppo AQ in sottogruppi viene utilizzata solo in alcune occasioni, ad esempio quando va seguito un obiettivo specifico in cui alcuni componenti hanno una competenza maggiore rispetto agli altri, in riferimento al miglioramento che si vuole ottenere.

**Obiettivo n. 2017-5-C1:**

Proposta di ciclo di video-lezioni dal titolo “Studiarefficace” che fungono da tutorato per le matricole e insegnano il corretto metodo di studio - **Attuato**

Il Presidente e la Segreteria Organizzativa del CdL in Odontoiatria hanno dato ampia diffusione al ciclo di video-lezioni, atto a aiutare le matricole a imparare il metodo di studio e ad orientarsi all'interno dell'Ateneo, per l'utilizzo di tutti i servizi offerti. La proposta dovrebbe abbassare il numero di studenti del 1 anno di corso che abbandonano gli studi universitari perché disorientati nella nuova realtà, tuttavia questo strumento da solo non è sufficiente a impedire il fenomeno degli abbandoni.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.