



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in
Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46)

Approvato dal Consiglio di CdL in Odontoiatria e P.D.
in data 29.05.2018

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nelle relazioni di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente visto che è il primo anno di compilazione della Relazione.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

I suggerimenti di miglioramento, dati dalla Commissione Paritetica al CdL in Odontoiatria, sono i seguenti:

1. Mancanza sul sito web della composizione del Comitato di Indirizzo (Punto 1.2 Relazione CP-CdS)
2. Mancanza di alcuni Programmi dei Corsi su ESSE3 (Punto 1.3.b CP-CdS)
3. Mancanza, nelle schede dei programmi ESSE3, di informazioni riguardanti le modalità di esami o di altre verifiche di apprendimento (Punto 1.4.a CP-CdS)
4. Assenza di modalità e criteri per l'assegnazione di argomenti per la tesi e i relatori (Punto 1.4.b CP-CdS)
5. Aggiornamento dei Curriculum Vitae dei Docenti del CdL sulla rubrica di Ateneo e inserimento dei curriculum vitae da parte dei Docenti a contratto (Punto 1.5 CP-CdS)
6. Presentare dati aggiornati all'AA 2016/17 sulla soddisfazione degli studenti (Punto 1.5 CP-CdS)
7. Non specificata la presenza di attività collegiali dedicate alla verifica delle attività didattiche (carico di studio, orari di lezioni e tirocini, distribuzione di esami, ecc.) (Punto 1.6.a CP-CdS)
8. Assenza totale di Progetti Erasmus o altri progetti di scambio internazionale per gli studenti del CdL, in modo da ampliare l'offerta formativa del Corso - (SUA CdS – quadro B5) (Punto 1.6.b CP-CdS)
9. I verbali delle riunioni del Gruppo AQ non sono presenti sul sito e quelli dei Consigli di CdL sono estratti di sedute telematiche (Punto 2.1 CP-CdS)
10. Definizione della scadenza dell'obiettivo riguardante l'individuazione di uno spazio da adibire ad Aula con manichini per le esercitazioni precliniche del CdL (Punto 2.2 CP-CdS)
11. Aggiornamento del documento "Sistema di Gestione", pubblicato sul sito web del Corso (Punto 1.1 Relazione CP-CdS)

Punti di forza individuati:

Non si evidenziano criticità sui seguenti punti analizzati:

- Processi di gestione del CdS
- Consultazione con le Parti Interessate
- Conoscenze richieste per l'accesso e recupero carenze
- Infrastrutture del CdS

- Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) (sezione 1 e 2)
- Monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento pianificate

Criticità evidenziate che non necessitano di azione correttiva:

- Riguardo alla criticità n. 1 individuata con la richiesta di inserimento sul sito web della composizione del Comitato di Indirizzo, si notifica che il CdL non ha un Comitato di Indirizzo perenne, in quanto le Associazioni Odontoiatriche invitate annualmente alla Consultazione con le P.I. inviano un rappresentante che può essere diverso ogni anno, così come gli Studi Odontoiatrici privati, pertanto, anche se l'invito viene inoltrato, ogni anno, agli stessi enti pubblici e/o privati i partecipanti possono essere diversi ogni volta. Gli unici componenti fissi sono il Presidente e il Segretario del CdL e i rappresentanti degli studenti eletti (fino alla laurea). Si provvederà, comunque, a pubblicare sul sito un Comitato di Indirizzo contenente i nomi delle Associazioni e Studi Odontoiatrici coinvolti, mentre i nominativi dei partecipanti alla consultazione saranno inseriti, ogni anno, sul verbale della riunione che viene pubblicato sul sito del CdL e sulla Scheda SUA (quadro A1).
- Riguardo alla criticità n. 6 in cui si chiede la presentazione dei dati aggiornati all'anno accademico 2016/17 sulla soddisfazione degli studenti, le valutazioni fornite, lo scorso anno, dal Nucleo di Valutazione, così come le percentuali inserite sulla SUA erano aggiornate all'anno precedente (2015/16), e le nuove non erano ancora rilevabili.
- Relativamente alla criticità n. 7 si comunica che il Consiglio del CdL è l'unico Organo deliberante, di conseguenza, ogni iniziativa proposta dal Presidente, dai Docenti del Corso di Area Professionalizzante o non, dal Gruppo AQ, ecc., viene vagliata ed eventualmente approvata dal Consiglio. La stesura dell'orario, invece, è a carico della Segreteria Organizzativa del CdL, almeno che non emergano problematiche particolari da risolvere.
- La criticità n. 10 sottolinea la necessità di avere una data ben definita come scadenza dell'obiettivo riguardante l'individuazione di uno spazio da adibire ad Aula con manichini, per le esercitazioni precliniche del CdL, ma come ben si può capire la data precisa non dipendeva dal CdL ma dai tempi necessari al reperimento dell'aula e dalle approvazioni date dagli Organi Accademici, pertanto, anche in presenza di una data esatta, molto probabilmente non saremmo riusciti ad ottemperare entro tale scadenza.

Aspetto critico individuato n. 1:

Mancanza di alcuni programmi dei Corsi su ESSE3

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Molti Docenti pensano che il programma del Corso viene copiato in automatico di anno in anno; oppure alcuni caricano il programma ma si dimenticano di selezionare la modalità di "Pubblicazione" e quindi resta non leggibile da parte dello studente.

Aspetto critico individuato n. 2:

Mancanza, sulle schede dei programmi su ESSE3, di informazioni riguardanti le modalità di esami o di altri tipi di verifiche

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Disattenzione dei Docenti nella compilazione che a volte rimane incompleta.

Aspetto critico individuato n. 3:

Assenza di modalità e criteri per l'assegnazione di argomenti per la Tesi e i relatori

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Pur esistendo modalità e criteri per l'iter riguardante la Laurea, non è stato descritto in maniera approfondita sul sito del CdL, ma è stato esplicito sulla SUA CdS.

Modalità e criteri per l'assegnazione di tesi e relatori, inoltre, sono state modificate negli ultimi due anni, pertanto si è pensato di provare il nuovo sistema prima di notificarlo.

Aspetto critico individuato n. 4:

Aggiornamento dei Curriculum Vitae dei Docenti e inserimento dei CV dei Docenti a contratto sulla Rubrica di Ateneo

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Dovrebbe essere curato dai Docenti stessi l'aggiornamento del proprio Curriculum Vitae, pertanto, la Segreteria del CdL non ha posto attenzione in questo particolare, sollecitando solo un controllo periodico. Sono state, però, inviate diverse mail ai Docenti del CdL affinché provvedessero all'inserimento dei CV mancanti.

Per quel che concerne i Docenti a contratto, che il CdL ha nella propria Offerta Formativa in numero elevato, (tra Didattica Sostitutiva, Integrativa ed

Esercitazionale), con incarico di poche ore, solo su un semestre didattico, e che variano di anno in anno, non riesce, a livello di tempistica, ad adempiere a quanto richiesto.

Aspetto critico individuato n. 5:

Assenza totale di Progetti Erasmus o altri progetti di scambio internazionale per gli studenti del CdL, in modo da ampliare l'Offerta Formativa del Corso.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Storicamente il CdL in Odontoiatria non ha mai avuto una grande propensione all'attivazione di Progetti di scambio Internazionale, sia per il basso numero di Docenti Universitari di Area Professionalizzante che potessero seguire in maniera consona questo tipo di impegno, sia perché non ci sono mai arrivate richieste di disponibilità ad accogliere studenti stranieri, (a parte pochi casi, in cui è stata data piena partecipazione), né richieste di nostri studenti a recarsi all'estero per periodi di studio.

Aspetto critico individuato n. 6:

Mancanza dei verbali del Gruppo AQ sul sito del CdL e i verbali del Consiglio di CdL sono estratti di sedute telematiche.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il Gruppo AQ, in effetti, non ha redatto verbali degli incontri avvenuti, visto che le riunioni si sono svolte in occasione di compilazioni di documenti per l'accreditamento, richiesti dal Presidio di Qualità o da altre strutture preposte, e la stesura stessa di tali documenti comprova gli incontri effettuati.

In parecchie circostanze è stato convocato un Consiglio di CdL Telematico, perché si doveva decidere in merito ad un unico argomento e la delibera doveva essere inviata, in tempi brevi, all'ufficio richiedente, per cui non c'erano i tempi tecnici per una normale convocazione.

Aspetto critico individuato n. 7:

Aggiornamento del documento "Sistema di Gestione", pubblicato sul sito web del CdL

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il documento in oggetto, stilato e pubblicato nel 2015, non è ancora stato aggiornato, visto che alcuni iter di gestione dovevano essere prima formalizzati nel nuovo Regolamento Didattico del CdL, pertanto è stato rimandato l'aggiornamento di tale

documento.

Il Regolamento del CdL nuovo è stato approvato definitivamente dagli Organi Accademici in luglio 2017, quindi, ora si potrà procedere all'aggiornamento richiesto. Non è stata formalizzata nel "Sistema di Gestione" la percentuale di ore di didattica frontale erogata da Docenti dell'Ateneo e il processo di verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del Docente.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto Critico n. 1:

Mancanza di alcuni Programmi dei Corsi su ESSE3

Azione Correttiva da intraprendere:

La Segreteria Organizzativa del CdL, insieme al Presidente e ai Docenti "Referenti di anno", controllerà gli insegnamenti in cui mancano i programmi e solleciterà i relativi Docenti a provvedere alla compilazione in tempi brevi.

Si sottolinea, comunque, che all'inizio del corrente anno accademico (2017/18) erano già state inviate alcune mail a tutti i Docenti del CdL, corredate dalle linee guida tecniche per l'inserimento in ESSE3, con richiesta di trascrizione del programma dello scorso anno o di stesura di un nuovo programma.

Alcuni Docenti hanno provveduto a quanto richiesto, mentre altri devono ancora occuparsene o pur avendoci pensato, si sono dimenticati di "pubblicare" il programma, a livello informatico.

Aspetto Critico n. 2:

Mancanza, sulle schede dei programmi su ESSE3, di informazioni riguardanti le modalità di esami o di altri tipi di verifiche

Azione Correttiva da intraprendere:

Come per l'aspetto critico n. 1, anche in questo caso la Segreteria Organizzativa del CdL, e i Docenti Referenti di anno esorteranno la stesura delle informazioni mancanti su ESSE3, per ogni insegnamento, anche se, su tale argomento, le valutazioni degli studenti sono risultate positive per il 94,5% , pertanto, non si evince alcuna criticità.

Aspetto Critico n. 3:

Assenza di modalità e criteri per l'assegnazione di argomenti per la Tesi e i relatori

Azione Correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ, sulla base di quanto già deciso nel nuovo Regolamento didattico del CdL, redigerà un documento esplicativo dell'iter per l'assegnazione degli argomenti di tesi e dei relatori e lo comunicherà al Consiglio del CdL e, previa approvazione, verrà inserito nel documento "Sistema di Gestione" (che come da aspetto critico n. 7 deve essere aggiornato), e pubblicato sul sito del CdL, in visione degli studenti, inoltre, tale iter verrà meglio descritto sulla scheda SUA (quadro A5).

Aspetto Critico n. 4:

Aggiornamento dei Curriculum Vitae dei Docenti e inserimento dei CV dei Docenti a contratto sulla Rubrica di Ateneo

Azione Correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ chiederà ai Docenti Referenti di anno di contattare i colleghi Docenti del loro anno di corso, in modo da controllare la situazione del proprio Curriculum Vitae, pubblicato sul sito di Unimore, e di aggiornare i Curriculum Vitae datati. Nel caso il Docente non avesse ancora pubblicato il proprio curriculum, dovrà provvedere con sollecitudine.

La Segreteria Organizzativa del CdL dovrà rivolgersi ai Docenti con contratto di Didattica Sostitutiva che, in quanto titolari di un modulo e componenti del Consiglio del CdL, anche se solo per un anno, avranno l'obbligo di pubblicazione del loro curriculum vitae, sulla rubrica di Ateneo.

Il Gruppo AQ decide di esonerare i Docenti a contratto Integrativo ed Esercitazionale da tale impegno.

Aspetto Critico n. 5:

Assenza totale di Progetti Erasmus o altri progetti di scambio internazionale per gli studenti del CdL, in modo da ampliare l'Offerta Formativa del Corso

Azione Correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ, dopo lunga discussione, decide di proporre al Consiglio del CdL la nomina di uno o più Docenti referenti per la gestione di programmi di scambio internazionale, i quali avranno il compito di interfacciarsi con l'Ufficio di Unimore per la Mobilità Studentesca, in modo da chiedere l'inserimento del CdL in Odontoiatria in programmi Erasmus o simili o di attivare un nuovo percorso che permetta ai nostri studenti di svolgere un periodo di studio all'estero e, allo stesso modo, di ospitare studenti iscritti al CdL in Odontoiatria di Atenei stranieri nel nostro CdL.

Aspetto Critico n. 6:

Mancanza dei verbali del Gruppo AQ sul sito del CdL e i verbali del Consiglio di CdL sono estratti di sedute telematiche.

Azione Correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ, vista la segnalazione della Commissione Paritetica, s'impegna a redigere, da ora in avanti, un verbale sugli argomenti trattati in ogni incontro, oltre alla produzione del documento da compilare per l'accreditamento, e a pubblicarlo sul sito web del CdL.

Negli ultimi due anni, effettivamente, per velocizzare le procedure i Consigli di CdL sono stati svolti in forma telematica, quasi per la totalità, ed è stato stilato solo un estratto da inviare a risposta di quanto richiesto e deliberato dal Consiglio stesso.

Raccogliendo il suggerimento rivolto dalla Commissione Paritetica, il Consiglio di CdL (non telematico), che si è tenuto l'08 maggio u.s. ha deliberato una programmazione annua di 3 Consigli (non telematici): uno in Ottobre per cominciare a discutere l'Offerta Formativa del successivo anno accademico; uno in maggio per mostrare al Consiglio le Offerte Erogata e Programmata, e la parte testuale di compilazione della SUA CdS ; una in febbraio/marzo dell'anno seguente, a chiusura dell'anno accademico, per valutare le eventuali problematiche didattiche, riscontrate nel corso dell'anno.

Gli argomenti che verranno discussi tramite Consigli telematici, per motivi di scadenze impreviste, saranno esplicitati in un verbale che verrà pubblicato sul sito del CdL, e l'estratto si utilizzerà solo come sistema di comunicazione agli Uffici che attendono la decisione del CdL.

Aspetto Critico n. 7:

Aggiornamento del documento "Sistema di Gestione", pubblicato sul sito web del CdL

Azione Correttiva da intraprendere:

Il Gruppo AQ stabilisce l'aggiornamento del documento "Sistema di Gestione" in cui mancano alcuni dati, come ricordato nella relazione della Commissione Paritetica, e cioè:

Non è stata formalizzata nel "Sistema di Gestione" la percentuale di ore di didattica frontale erogata da Docenti dell'Ateneo e il processo di verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del Docente.

Effettivamente non sono stati formalizzati processi di verifica, come richiesto, visto che tutti i dati relativi alle Offerte Erogate del CdL sono desumibili dal Manifesto stilato annualmente, e pubblicato sul sito web del Corso, in cui si può vedere la percentuale di Docenti dell'Ateneo e la coerenza tra SSD dei moduli e del relativo Docente, ch'è quasi sempre corrispondente (a parte pochissimi casi, in cui non si è potuto rispettare tale parametro).

Con la rilettura e l'aggiornamento del documento "Sistema di Gestione" si cercherà di colmare le mancanze indicate dalla Commissione Paritetica.